

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

### 2. melléklet: KINTLÉVŐSÉG KEZELÉS

(Hatályos: 2008. Július 01-től visszavonásig)

Közzététel: Pécs, 2008. június 03.

## A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások ellenértékének a Megrendelő, Előfizető vagy Költségviselő által késedelmes fizetésének kezelésére vonatkozó szabályok és díjak.

<b>szerződés típusa</b>	Szolgáltatási szerződés
<b>szerződés tárgya</b>	Internetes / webes megjelenés, domain szolgáltatások, webtárhely és webszerver bérbeadás, webhoszting, levelező szolgáltatás, grafikai egyéb programozási szolgáltatások, cégarculat kialakítás és tanácsadás

### Szolgáltatási számla, és elfogadása:

Előfizető köteles a kiállított és elfogadott számla alapján a Szolgáltatási Díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül megfizetni Szolgáltatónak készpénzzel, átutalással a Szolgáltató a számlán feltüntetett számlaszámainak egyikére, avagy a számlához csatolt készpénzáttutalási megbízás felhasználásával.

Amennyiben Előfizető a számláján szereplő fizetési határidőn belül a Számlát Szolgáltatónál írásos levélküldeményben nem vitatja valamint a kifogás okát hitelt érdemlően nem bizonyítja úgy a számla elfogadottnak tekintendő.

### Havi Szolgáltatási számla kézbesítése:

- Társaságunk, teljesített időszak után, minden hónap 02-a és 10-e közötti időszakban állítja ki Ügyfeleinek a szolgáltatási számláikat.
- A szolgáltatási számla, sima levélpostai küldeményként kerülnek postázásra.
- Amennyiben legkésőbb tárgy hó 15. napjáig nem érkezik meg aktuális számlája, kérjük jelezze ennek tényét ügyfélszolgálatunkon (személyesen, telefonon, e-mailben).
- Ha számláinkat sorozatosan nem kapják meg vagy másolatot vagyunk kénytelenek küldeni, úgy szükségessé válik ajánlott illetve tértivevényes formában azt feladni, ennek díja szintén számlázásra kerül. (díjak: 1sz. táblázat)

### Szolgáltatás(ok) korlátozása:

Amennyiben az esedékes (számlán feltüntetett) díj, az esedékesség napjáig (számlán feltüntetett fizetési határidőig) nem érkezik meg bankszámlánkra vagy nem egyenlítik ki készpénzben ügyfélszolgálati irodánkban, Társaságunk az előfizető külön értesítése nélkül fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő minden érintett és kapcsolt szolgáltatásait korlátozza. A korlátozott szolgáltatások visszaállítása csak a díjtartozás kiegyenlítése, és annak hitelt érdemlő bizonyítása után van lehetőség! A visszaállítás díjköteles! (díjak: 1sz. táblázat)

### Késedelmi kamat:

Társaságunk, a fizetési határidő lejárata napjától, a fennálló tartozásra a tényleges kiegyenlítés napjáig, késedelmi kamatot számít fel! (mértéke: 1sz. táblázat)

### Megrendelő értesítése / Fizetési emlékeztető:

Társaságunk, a fizetési határidő lejárata követően a ki nem egyenlített szolgáltatási számlákról értesítést küld Ügyfeleinek!

#### Értesítési díjtartozásról:

1. Társaságunk először elektronikus úton, e-mailben küld „Fizetési Emlékeztetőt” a megrendelő központi e-mail címére! (díjmentes)
2. Ezt követően SMS értesítést küld a megrendelő mobil számára! (értesítés díja: 1sz. táblázat)
3. Harmadik lépésként, telefonon figyelmezteti ügyfeleit tartozásukra! (értesítés díja: 1sz. táblázat)
4. Társaságunk, utolsó lépésként, írásbeli fizetési felszólítást küld, levélpostai küldeményként! (értesítés díja: 1sz. táblázat)

Abban az esetben, ha valamely elérhetőség nem áll társaságunk rendelkezésére, úgy a soron következő értesítési módokat kerül alkalmazásra!

Ügyfeleinknek, az elérhetőségi adataikat, a szerződés időtartama alatt, díjmentesen módjukban áll bármikor megadni a Társaságunk által rendelkezésükre bocsátott formanyomtatvány kitöltésével és Társaságunk részére történő megküldésével!

A nyomtatvány letölthető a [www.ferpartner.hu](http://www.ferpartner.hu) weboldalról, valamint ügyfélszolgálati irodánkban! Az adatok változásának tudomásul vételét és javítását, a szolgáltató minden esetben elektronikus úton (e-mail a központi mail címre) visszaigazolja!

### **Behajtás:**

Amennyiben Előfizető a Szolgáltatási Díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, Társaságunk a követelés behajtása céljából az Előfizető a Szolgáltatási Szerződésben feltüntetett adatait harmadik személy megbízottjának átadja. Szolgáltató megbízottja a követelés behajtásának érdekében jogosult ezt követően Előfizetővel szemben Szolgáltató nevében teljes körűen eljárni. (díja: 1sz. táblázat)

## **1.sz. táblázat**

### **Kintlévőség kezeléssel kapcsolatos költségek**

#### **Számla pótlás, vagy rendszeres kézbesíthetlenség esetén**

Számlamásolat küldése ajánlott + térítvevényes formában 800,-HUF + Áfa / számla

#### **A felfüggesztett szolgáltatások újraindítása / aktiválása**

Levelezési fiók újraindítása / aktiválása 1 500,-HUF + Áfa / e-mail cím

Domain újraindítása / aktiválása 2 800,-HUF + Áfa / domain

Webtárhely újraindítása / aktiválása 4 000,-HUF + Áfa / tárhely

Weboldal újraindítása / aktiválása 17 000,-HUF + Áfa / weboldal

#### **Késedelmes fizetése esetén a késedelmes összeg után fizetendő Napi Késedelmi kamat mértéke:**

a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese, de minimum évi 20% osztva 365-tel / nap

#### **Késedelmes fizetés esetén az értesítési költségek**

Értesítés e-mail-ben Ingyenes

Értesítés SMS-ben 350,-HUF + Áfa /SMS / számla

Telefonon történő fizetési felszólítás 800,-HUF + Áfa /hívás / számla

Írásbeli fizetési felszólítás 1 900,-HUF + Áfa /írásbeli felszólítás / számla

#### **Behajtási költség**

Szerződés felmondása után a Teljes tartozás rendezése esetén 60 000,-HUF + Áfa

Áfa mértéke minden esetben: 20%