

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

### 1. melléklet: SZOLGÁLTATÁSOK

(Hatályos: 2008. Január 01-től)

## A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások

### 1. Domain név delegálás (regisztráció) és domain név fenntartás

**1.1** Szolgáltató Előfizető részére internetes domain név regisztrációt biztosít, az általa igényelt domain neveket – amennyiben az lehetséges – rögzíti a domain név végződést (a továbbiakban TLD, ilyennek tekintendő például a .hu) kezelő domain regisztrációs szervezet (a továbbiakban Nyilvántartó) adatbázisában (a továbbiakban delegálja), illetve a delegálást fenntartja

### 2. Általános rendelkezések

**2.1** Szolgáltató Előfizető igénybejelentését a Szolgáltató által üzemeltetett <http://www.ferpartner.hu/> oldaláról letölthető „Tárhely vagy domain megrendelő” vagy „Domain igénylőlap, tárhely nélkül” elnevezésű dokumentum (a továbbiakban Megrendelő Lap) hiánytalan kitöltésével, aláírásával és az igénylőlapon felsorolt csatolandó dokumentumok Szolgáltatóhoz való eljuttatásával teheti meg.

**2.2** Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.

**2.3** Szolgáltató a beérkezett igényeket megvizsgálja, majd a szükséges feltételek teljesülése, illetve esetleges nem teljesülése esetén is legkésőbb a következő 2 munkanapon belül értesítést küld e-mail útján Előfizető felé a Megrendelő Lapon meghatározott kapcsolattartási e-mail címre az igény befogadásáról, illetve annak teljesíthetlenségéről avagy hiánypótlás szükségességéről az ÁSZF 3.1 pontjában megfogalmazottaknak megfelelően.

**2.4** Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben nem kap sem pozitív sem negatív visszajelzést Szolgáltatótól a domain név delegálási eljárás megindításával kapcsolatban az 1.1.3 pontban meghatározott határidőn belül, úgy Szolgáltató felelősséget nem vállal az Előfizető által Szolgáltatóhoz eljuttatott dokumentumok elveszésével, sérült állapotban való érkezésével, illetve meg nem érkezésével kapcsolatban.

**2.5** Szolgáltató amennyiben a domain név delegálásához szükséges feltételek teljesülnek, úgy a domain név delegálását a TLD-nek megfelelő Nyilvántartó adatbázisában megkezdi, majd erről e-mail útján értesíti a Megrendelő Lapon megadott kapcsolattartó személyt. Amennyiben a domain név nem delegálható, úgy a delegálás visszautasításáról e-mail útján értesítést küld az Előfizető által a Megrendelő Lapon szereplő kapcsolattartó személy e-mail címére.

**2.6** Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető értesítéséért, amennyiben a Megrendelő Lapon megadott kapcsolattartási e-mail cím nem elérhető, illetve rendeltetésszerű használatra nem alkalmas. Ebben az esetben Előfizető Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kaphat felvilágosítást az igény beérkeztéről, illetve annak elbírálásáról.

**2.7** Előfizető tudomásul veszi, hogy a különböző TLD-eket kezelő szervezetek anyaországuk törvénykezésének megfelelően további szabályokat és feltételeket szabhatnak a domain nevek bejegyzésével, működtetésével, meghosszabbításával és egyéb üzemeltetésével kapcsolatban. Szolgáltató minden segítséget és tájékoztatást megad Előfizetőnek a megfelelő előírások teljesítéséhez, azonban nem kötelezhető a Nyilvántartó szervezetek által felállított nyelvi korlátok leküzdésére, tolmácsolásra, a kért igazolások lefordítására, illetve bármely egyéb, a domain név a delegálási eljárást közvetlenül nem befolyásoló tevékenység elvégzésére.

**2.8** A Szolgáltató a domain név igénylőlap beérkezésétől számított 2 munkanapon belül eljuttatja a beérkezett Megrendelő Lapot és a szükséges igazolásokat a Nyilvántartóhoz. Nyilvántartó a delegálást érintő döntésének kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül Szolgáltatónak e-mail útján értesítést küld a domain név delegálásának sikerességéről, illetve sikertelenség esetén annak okáról. Szolgáltató a mindenkori delegálási eljárás napokban mért várható hosszát weboldalán közzéteszi, annak Nyilvántartó általi be nem tartásából adódó károkért felelősséget nem vállal.

**2.9** Előfizető a domain név delegálásáért a Szolgáltató mindenkori árlistájában szereplő díjat köteles megfizetni. Szolgáltató a delegálás megindítását követően számlát állít ki, melyet eljuttat Előfizető postacímére. Amennyiben a számla befizetési határidejét követő 3 napon belül a számla kiegyenlítése nem történik meg, illetve a kiegyenlítés

tényét Előfizető nem tudja hitelt érdemlő módon Szolgáltató tudomására hozni, úgy Szolgáltató jogosult a domain név delegálási eljárás felfüggesztésére, azonban a számlából adódó pénzügyi követelések továbbra is fennállnak.

**2.10** Előfizető jogosult a delegálásra vonatkozó szerződését bármikor, indoklás nélkül felmondani. A felmondási idő lejártát követően a domain delegálás megszűnik, majd a domain név az adott TLD-re vonatkozó szabályzás szerint felszabadul, tehát más igénylők részére ismételtelen delegálható lesz.

**2.11** Előfizető a szerződésből eredő jogait másra átruházhatja, azonban ennek feltétele, hogy Előfizető helyébe lépő Új Előfizető a jelen szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el, illetve az új delegálás ne ütközzön a vonatkozó TLD-nek megfelelő szabályzásba. Az átruházás akkor hatályos, ha a delegálási szerződést a Szolgáltató az Új Előfizetővel megkötöti és az átruházás tényét a megfelelő Nyilvántartó rendszerében rögzítette.

**2.12** Előfizető a Megrendelő Lap benyújtásával jóváhagyólag kijelenti a következőket:

- a) a Szolgáltató és a Nyilvántartó döntéseit a domain név delegálásával kapcsolatban elfogadja
- b) a domain név delegálását a saját felelősségére és kockázatára igényli, így sem a Szolgáltatót, sem pedig a Nyilvántartót nem terheli felelősség sem a domain delegálásából, sem pedig annak elutasításából, felmondásából, felfüggesztéséből vagy visszavonásából esetlegesen keletkező közvetlen vagy közvetett károkért
- c) egyedül felelős az igényelt domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek esetleges következményeiért. A Szolgáltató vagy a Nyilvántartó a választott név ellenőrzésére, jogszerűségének semminemű vizsgálatára nem köteles a delegálási eljárás során. Amennyiben bármely harmadik személy a Szolgáltatóval vagy a Nyilvántartóval szemben igényt próbál érvényesíteni, Előfizető vállalja, hogy a helyükbe lép, illetve ha ennek akadálya van, akkor minden segítséget megad a részükre a követeléssel szembeni védekezéshez.
- d) a delegált domainnel, a delegációs és regisztrációs eljárással, a domain névnek és jelentéstartalmával megválasztásával, használatával kapcsolatos bármilyen jogvitából, kárból, követelésből következő költség alól mentesíti a Nyilvántartót és/vagy a Szolgáltatót és mindent elkövet annak érdekében, hogy a Nyilvántartót és a Szolgáltatót semminemű érdeksérelem ne érje.
- e) a domain név megválasztásának terén az elvárható legnagyobb gondossággal jár el, és szavatolja, hogy az általa választott domain név, illetve annak használata más személy vagy szervezet jogait, például: névkizárólagossághoz fűződő jogát, személyiséghez fűződő jogát, kegyeleti jogát, szerzői jogát, stb. nem sérti. Ha ilyen jogsértésről tudomást szerez, a domain névről önként lemond, illetve más domain nevet választ.

**2.13** Az Előfizető jóváhagyólag hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő Lapon közölt bármely információt a Nyilvántartó és a domain név Regisztrátorok az Internet regisztrációs szokásoknak megfelelően nyilvánosan kezeljenek és kijelenti, hogy az ott megnevezett személyek hozzájárulásával rendelkezik, továbbá ahhoz, hogy az igényvel kapcsolatos per tényét Nyilvántartó ugyanígy nyilvánosságra hozza.

**2.14** Felek megegyeznek, hogy a Szolgáltató törli a delegálást, amennyiben:

- a) Előfizető a szerződést felmondja, azon a napon, amikor erről Nyilvántartó tudomást szerez. Felmondásnak minősül a Szolgáltató on-line domain meghosszabbítási rendszerében történő felmondás, illetve a domain név meghosszabbításának elmulasztása a 2.15 pont szerint.
- b) bíróság azt jogerős határozatában elrendeli, azon a napon, amikor erről Nyilvántartó tudomást szerez
- c) a delegálásra vonatkozó szerződés megszűnik és arra Előfizető más Regisztrátorral a nyitva álló határidőn belül nem köt új szerződést, illetve ilyenről a Nyilvántartó tudomást nem szerez
- d) a fenntartási díjat Előfizető a Megrendelő Lapon szereplő Előfizető/Költségviselő címére küldött számla ellenére nem fizeti meg az esedékességet követő 15 napon belül

**2.15** Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató akkor is jogosult a domain név delegálását megszüntetni, ha a Szolgáltató által üzemeltetett internetes on-line ügyfélszolgálatán keresztül Előfizető a felszólítás ellenére sem jelzi azon szándékát, hogy a domain név delegálását meghosszabbítani kívánja. A meghosszabbításról szóló értesítést Szolgáltató rendszere az Előfizető által az igénybejelentéskor/szerződéskötéskor megadott kapcsolattartási e-mail címekre küldi ki automatikusan. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal ezen e-mail címek nem-, avagy hibás működéséből adódó károkért. Szolgáltató az Előfizető kérésére díjmentes felvilágosítást nyújt a domain név aktuális állapotáról, meghosszabbításának szükségességéről ügyfélszolgálatán.

**2.16** Szolgáltató tájékoztató jelleggel kereső szolgáltatást üzemeltet ügyfélszolgálati weboldalán a domain nevek delegálhatóságának előzetes ellenőrzésére, azonban ez nem tekinthető hiteles forrásnak arra nézve, hogy a domain delegálása kivitelezhető-e.

**2.17** Mivel a domain delegációs rendszer elosztott rendszer, így Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal a domain név Előfizető általi delegálhatóságának ellenőrzése, illetve a Megrendelő Lap benyújtásának időpontjában delegálhatónak tekinthető domain nevek időközben harmadik személy tulajdonába kerülése esetén.

**2.18** Több azonos domain névre vonatkozó igény esetén Szolgáltató az igények hiánytalan beérkezési sorrendjében indítja meg a domainek delegálási eljárását.

### 3. A .hu TLD-re vonatkozó megkötések

**3.1** Előfizető a Megrendelő Lap Szolgáltatóhoz történő eljuttatásával kijelenti, hogy ismeri és magára nézve kötelezőnek fogadja el a Domainregisztrációs Szabályzatot (<http://www.domain.hu/domain/szabalyzat.html>)

**3.2** A választott domain név választhatóságával kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató a Tanácsadó Testület döntésének veti alá magát. A döntést az Előfizető, illetve az igénylést vitató harmadik személy kezdeményezése alapján, a Tanácsadó Testület eljárás díjának befizetését követően a Szolgáltató szerzi be.

**3.3** Felek a domain név delegálására vonatkozó szerződés hatályával, az abban szereplő jogokkal és kötelezettségekkel, a domain név delegálásával, használatával kapcsolatos vitás kérdésekben aláveti magát a Nyilvántartó által támogatott Eseti Választottbíróóság döntésének, amely bíróság a vitát jogerős bírói ítélet hatályával bírálja el.

### 4. A .eu TLD-re vonatkozó megkötések

**4.1** Előfizető a Megrendelő Lap Szolgáltatóhoz való benyújtásával kijelenti, hogy ismeri és magára nézve kötelezőnek fogadja el a .eu domain nevek hivatalos karbantartó szervezete, az EURid által a [www.eurid.eu](http://www.eurid.eu) weboldalon közzétett feltételeit, kikötéseit és korlátozásait, különös tekintettel az igénylőre és az igényelhető domain nevekre vonatkozó megkötések és rendelkezések tekintetében. További aktuális információk a <http://www.eurid.eu/en/euDomainNames> oldalon található.

**4.2** A választott domain név választhatóságával vagy delegálhatóságával vagy használatával kapcsolatos vita esetén a Szolgáltató az EURid által kijelölt vitarendező testület (továbbiakban: ADR) döntésének veti alá magát. Az ADR döntését az Előfizető minden esetben magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az ADR-ről további aktuális információk a <http://www.arbcourt.cz/adreu/> címen érhetők el.

### 5. A további delegálható TLD-k

**5.1** Szolgáltató minden esetben ügyfélszolgálati weboldalán teszi közzé az aktuálisan delegálható TLD-k listáját és díjszabását, amely ár a delegálás megrendeléskor értendő.

## II. Szerver elhelyezés (co-location szolgáltatás)

A co-location szolgáltatás keretében a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető számítástechnikai eszközt vagy eszközöket (a továbbiakban Eszköz) helyez el a Szolgáltató által biztosított szolgáltatási területen (a továbbiakban „Szerverterem”) tartós elhelyezés és üzemeltetés céljából. A co-location szolgáltatás keretében Szolgáltató a Szerverteremben biztosítja az eszköz rendeltetésszerű működéséhez szükséges technikai feltételeket (a továbbiakban „Környezeti Feltételek”) valamint az Eszköz üzemeltetéséhez szükséges technikai személyzetet (a továbbiakban Személyzet).

### 1. Elhelyezés

**1.1.** Elhelyezésnek nevezzük azt a folyamatot, melynek eredményeként Előfizető Szolgáltató Szerverteremében ténylegesen elhelyezi az Eszközt. Szolgáltató a következő elhelyezési módokat (elhelyezési egységeket) biztosítja Előfizető számára:

- a) Salgó polcrendszer alapú elhelyezés: 450x900 mm méretű polcokon (a továbbiakban „Salgó polc”)
- b) Szolgáltató köteles az Előfizető által meghatározott (2.1.1 pont szerinti) elhelyezési igényeknek megfelelő elhelyezési egységeket biztosítani Előfizető számára, illetve az Eszközt beszerezni és üzembe helyezni.

**1.2.** Szolgáltató az eszköz elhelyezését munkanapokon 9-17 óra között tudja vállalni.

### 2. Az Eszköz megfelelőségére vonatkozó feltételek

**2.1.** Szolgáltató a Szolgáltatás díjának megállapításakor a következő méretű egységes eszközméretet veszi figyelembe:

- a) 210 mm x 600 mm x 450 mm (szélesség x magasság x mélység) nem nagyobb ATX torony ház, az üzemeltetéséhez szükséges kábelkészlettel (elektromos betáp kábel nem szükséges)
- b) rackbe szerelhető Eszköz esetén eszközönként minimum 2 rack unit (480 mm x 750 mm x 133 mm, szélesség x magasság x mélység)-nál nem nagyobb rackbe szerelhető szerverház a hozzá tartozó rögzítő sínekkel (rack sín).

**2.2** A megadott méretet meghaladó Eszköz méret esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás díjától eltérni egyedi megállapodás alapján.

**2.3** Az eszközöket csak teljesen betokozottan (minimum IP20 védelem), csavarral, vagy más, oldható vagy nem oldható mechanika kötéssel rögzített burkolattal ellátva lehet elhelyezni.

**2.4** A Szolgáltató által biztosított elektromos csatlakozás 230 V, átlagosan 110 W teljesítmény.

### 3. Hozzáférés az eszközhöz

**3.1** Szolgáltató Előfizető részére az elhelyezett Eszközhöz az év 365 napján napi 24 órás hozzáférést biztosít egy erre kialakított helységben, a Szerverterem területén kívül. A Szerverterembe csak Szolgáltató erre minősített kollégái léphetnek be fizikailag. Az Eszköz elvitelére csakis előre egyeztetett időpontban, hétköznapokon 9-17 óra között van lehetőség, amennyiben ezt más, jelen ÁSZF-ben szabályozott tényező nem akadályozza.

### 4. IP Hosting

**4.1** Az IP Hosting szolgáltatás keretében Szolgáltató biztosítja az Eszköz hálózati elérését, amennyiben az Eszköz rendelkezik a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai paraméterekkel, mégpedig:

- a) hatályos Szerver Elhelyezési Szerződés
- b) Ethernet RJ45 típusú csatlakozási felületű hálózati interface, a csatlakoztatandó patch kábelt a Szolgáltató biztosítja

**4.2** Szolgáltató jogosult az Eszköz hálózati elérhetőségét korlátozni, amennyiben Előfizető a Szolgáltatás Minőségi Kritériumaiban meghatározott átlagosan kitölthető sáv szélességet túllépi.

### 5. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

**5.1** A Szerverteremnek helyt adó épület 0-24 órás fizikai védelemmel, biztonsági személyzettel védett. Szolgáltató a Személyzetten és a jogosultsággal rendelkező személyeken kívül mást személyt nem enged a Szerverterembe lépni.

**5.2** A tápellátást több irányú elektromos betáplálás, redundánsan kialakított szünetmentes áramforrás és szükség esetén dízel generátor biztosítja, melyet Szolgáltató folyamatosan felügyel.

**5.3** A Szerverterem redundáns légkondicionálással (a hőmérséklet 22°C +/- 2 °C )

**5.4** Az Előfizető Eszközének elhelyezéséhez szükséges polcrendszert a Szolgáltató biztosítja.

**5.5** Szolgáltató az Előfizető szerverének konfigurálásához és karbantartásához a munka elvégzésére alkalmas billentyűzetet, egeret és SVGA monitort biztosít.

**5.6** Szolgáltató az Eszköz a co-location szolgáltatás keretén belül 24 órás operátori szolgálatot biztosít. Szolgáltató az operátori szolgálaton keresztül ingyenesen biztosítja az Eszköz alapvető felügyeletét, melynek keretében gondoskodik az Eszköz újraindításáról és ki/bekapcsolásáról, amennyiben az Előfizető által meghatározott és megfelelően azonosított kapcsolattartó személy erre telefonon az operátori szolgálatot utasította.

**5.7** Szolgáltató jogosult az Előfizető által elhelyezett Eszköz hálózati forgalmának azonnali korlátozására avagy szüneteltetésére amennyiben az Eszköz a Szolgáltató berendezéseinek vagy más Előfizetők által elhelyezett Eszközök rendeltetésszerű működését akadályozza vagy veszélyezteti, kiemelten ide értendő:

- a) SPAM (kéretlen üzleti- vagy reklám tartalmú) levelek küldése
- b) open relay mail szerver üzemeltetése
- c) e-mail cím hamisítás
- d) IP cím hamisítás
- e) Ethernet MAC cím hamisítás

A korlátozás vagy szüneteltetés hatálya alatt Szolgáltató és az operátori szolgálat a feladatok elvégzésére csak olyan mértékben köteles, amely elengedhetetlenül szükséges az Eszköz állagának megóvásához.

**5.8** Szolgáltató köteles a korlátozást vagy szüneteltetést legkésőbb a következő munkanapon megszüntetni, amennyiben annak kiváltó oka Előfizető általi megszüntetéséről hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

**5.9** Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás kivételével csak az Eszközben ténylegesen okozott fizikai kárért felel, így nem felelős az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó kárért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető hibájából keletkező kárért, adatvesztéséért.

### 6 Az Előfizető kötelezettsége

**6.1** Az Eszköz elhelyezése, konfigurálása, karbantartása és a Szerverterem használata és a szolgáltatási területen belüli tartózkodás folyamán az Előfizető köteles a legnagyobb gondossággal és a biztonsági-, munkavédelmi-, tűzvédelmi szabályok figyelembevételével eljárni.

**6.2** Az Előfizető jogosult az igénybe vett Szolgáltatás szüneteltetésére. A Szolgáltatás szüneteltetésére évente egy alkalommal van lehetőség, legfeljebb 3 hónapos időtartamra, amennyiben azt az Előfizető Szolgáltatónak írásban, a szüneteltetés megkezdését megelőzően 30 nappal jelzi. A Szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára a Szolgáltató az Eszköz hálózati kapcsolatát felfüggeszti, illetve a Szolgáltatás díja a havi díj 50%-ára módosul.

**6.3** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénybe vett co-location Szolgáltatást harmadik személyre át nem ruházhatja, a bérebe vett területen harmadik személynek semmilyen nemű használatot nem engedélyezhet

Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül. Ezen rendelkezés be nem tartása a Szerződés súlyos megszegésének minősül.

## **7 A co-location Szolgáltatás megszűnése és az Eszköz visszaszolgáltatása**

**7.1** Szolgáltató a Szolgáltatás megszűnése esetén a felek Szerződésből fakadó díjtartozásai vagy kártérítési igényeinek kiegyenlítése után a kiegyenlítést követő 1 munkanapon belül Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő Eszköz elszállítását Előfizető számára lehetővé teszi, Előfizető pedig köteles az Eszközt a fenti időponttól számított 8 napon belül a Szolgáltatóval egyeztetett módon leszerelni és elszállítani.

**7.2** Amennyiben az Előfizető az Eszközt a határidőn belül nem szállítja el, Szolgáltató azt a 7.1 pont szerinti határidő lejártának napján 17 órától a továbbiakban a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésére vonatkozó szabályai szerint Előfizető költségére és veszélyére őrzi. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint a felelős őrzés költségeinek megtérítéséig jogosult az őrzött Eszközt visszatartani. Az őrzés díja napi 2.000 Ft+ÁFA.

**7.3** Felek kölcsönösen jóváhagyólag kijelentik, hogy a co-location Szerződés alapján a Szerverteremben elhelyezett, az Előfizető tulajdonában álló Eszközön Szolgáltatónak az Eszköz átadásával egyidejűleg kézizálog joga keletkezik. A kézizaloggal terhelt Eszköz (a továbbiakban Zálogtárgy) a co-location Szerződésből fakadó díjtartozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés biztosítására szolgál. Ha az Előfizető a co-location Szerződésből fakadó díjtartozását vagy Szolgáltató egyéb kártérítési igényét, valamint annak terheit Szolgáltató részére megfizeti, Szolgáltató köteles a Zálogtárgy elszállítását az Előfizető számára a 7.1 pont rendelkezéseinek megfelelően lehetővé tenni.

### **Az IP Hosting szolgáltatás technikai paramétereit:**

<b>Megnevezés</b>	<b>100MBit-es elhelyezés</b>	<b>1GBit-es elhelyezés</b>
Maximálisan elérhető belföldi sávszélesség	100 Mbit/sec	1000 Mbit/sec
Maximálisan elérhető nemzetközi sávszélesség	10 Mbit/sec	10 Mbit/sec
Átlagosan kitölthető belföldi sávszélesség	20 Mbit/sec	100 Mbit/sec
Átlagosan kitölthető nemzetközi sávszélesség	1024 Kbit/sec	1024 Kbit/sec

### **III. Weboldal elhelyezés és üzemeltetés (webhosting / webtárhely)**

**1.** A webhosting szolgáltatás keretében Előfizető domain neveket és weboldal tartalmakat helyez el a Szolgáltató által biztosított tárterületen, a Szolgáltató üzemeltetett kiszolgáló hardver eszközökön (továbbiakban: Szerver), illetve e-mail címek használatát biztosítja. Szolgáltató az elhelyezett tartalmakat folyamatosan elérhetővé teszi az interneten. A választott szolgáltatáscsomagtól függően a Szolgáltatás tartalmazhat MySQL adatbázis használatot, programfuttatási (CGI és/vagy PHP) lehetőséget. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató minden esetben weboldalán teszi közzé.

**2.** Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti Szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.

**3.** Előfizető szavatol azért, hogy Szolgáltató Szerverén az általa elhelyezett programok, vagy a Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.

**4.** Szolgáltató a 2. pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.

**5.** A Szerveren elhelyezett anyagok tartalmáért, Előfizetőnek ezáltal a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.

**6.** A webhosting szolgáltatás osztott szolgáltatás, tehát a Szolgáltató kiszolgáló Szerverét egyidejűleg több Előfizető veheti igénybe.

**7.** A Szolgáltatást végző Szerver CPU kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a Szerver teljes CPU idejének 70%-át. Amennyiben ezt az értéket

megaladja, Szolgáltató jogosult korlátozni az Előfizetőnek nyújtott webhosting szolgáltatást, Előfizető tájékoztatása mellett.

**8.** Előfizető tudomásul veszi, hogy a webhosting szolgáltatás keretében ajándékba adott .hu domainek csak 2 (kettő) évig ingyenesek. A második év után a domain név meghosszabbítását - igény esetén - Előfizető köteles Szolgáltató részére megfizetni. A .hu TLD helyett Előfizető más TLD alá tartozó domain nevet is igényelhet, viszont ebben az esetben Előfizető köteles Szolgáltató részére a .hu TLD és a választott TLD árának különbözetét megfizetni. A .hu domain és más TLD árai a mindenkor érvényes Díjszabás szerinti árak.

**9.** Előfizető tudomásul veszi, hogy az ajándék domain regisztráció csak abban az esetben vehető igénybe, ha a tárhelycsomag megrendelésével egy időben a domain név regisztrációját illetve átregisztrációját is megrendeli Szolgáltatótól.

#### **IV. Dedikált Virtuális Szerver bérlés (DVS)**

##### **1. A szolgáltatás**

**1.1** A Virtuális Szerver bérlés szolgáltatás keretében Szolgáltató a saját tulajdonában álló szerverein felkonfigurált virtuális szerver (továbbiakban: DVS) használatát biztosítja a szerződés időtartamára Előfizető számára. Így a Szolgáltató feladata a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges valamennyi berendezés telepítése, működtetése és karbantartása. A szolgáltatáscsomagok pontos tartalmát, mennyiségi megkötéseit, azok esetleges korlátozásait Szolgáltató minden esetben weboldalán teszi közzé.

**1.2** Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.

**1.3** A DVS szolgáltatás osztott szolgáltatás, tehát a Szolgáltató kiszolgáló Szerverét egyidejűleg több Előfizető veheti igénybe.

**1.4** A Szolgáltatást végző Szerver CPU kihasználtsága az Előfizető által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a Szerver teljes CPU idejének 90%-át. Ezen értéket Szolgáltató jogosult korlátozni.

##### **2. Az Előfizető kötelezettsége**

**2.1** A DVS konfigurálása, karbantartása folyamán az Előfizető köteles a legnagyobb gondossággal és a biztonsági szabályok figyelembevételével eljárni.

**2.2** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénybe vett Szolgáltatást harmadik személyre át nem ruházhatja, azonban annak hasznosításával saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé.

**2.3** Előfizető szavatol azért, hogy Szolgáltató Szerverén az általa elhelyezett programok, vagy az Előfizető részéről történő egyéb beavatkozás a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetészerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.

**2.4** Szolgáltató a 2.3 pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.

**2.5** A Szerveren elhelyezett anyagok tartalmáért, Előfizetőnek ezáltal a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelőssége.

#### **V. Desig, Webfejlesztés azaz Weboldal / Webáruház szolgáltatás**

##### **1. A szolgáltatás**

**1.1** A Weboldal / Webáruház szolgáltatás keretében Szolgáltató a saját szerverein felkonfigurált, és a Megrendelő igényeinek megfelelő komplex internetes oldalt készít és üzemeltet (továbbiakban: website) melynek használatát biztosítja a szerződés időtartamára az Előfizető számára. Így a Szolgáltató feladata a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges szerverszoftver(ek) telepítése, működtetése és karbantartása.

**1.2** Az Előfizető által aláírt Megrendelő Lap jelen ÁSZF tudomásul vételével együtt felek közötti szerződésnek tekintendő. A Megrendelő Lapon szereplő adatok valóságát Előfizető szavatolja, azokért teljes felelősséggel tartozik, azok megváltozását haladéktalanul köteles Szolgáltató felé bejelenteni, illetve ezen kötelezettsége elmulasztásából adódó károkért korlátlan felelősség terheli.

**1.3** A Weboldal / Webáruház szolgáltatás osztott szolgáltatás, tehát a Szolgáltató kiszolgáló Szerverét egyidejűleg több Előfizető veheti igénybe.

## 2. Az Előfizető kötelezettsége

**2.1** A website használata alatt az Előfizető köteles a legnagyobb gondossággal és a biztonsági szabályok figyelembevételével eljárni.

**2.2** Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénybe vett Szolgáltatást harmadik személyre át nem ruházhatja, azonban annak hasznosításával saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a Szolgáltatás használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a Szolgáltató felé, mind pedig a károsult felé.

**2.3** Előfizető szavatol azért, hogy az általa üzemeltett website, a hatályos magyar jogszabályokba nem ütközik, valamint másnak azzal sem anyagi sem szellemi kárt nem okoz. Előfizető tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.

**2.4** Szolgáltató a 2.3 pont szerinti felfüggesztést abban az esetben oldja fel, ha hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a felfüggesztést kiváltó okot Előfizető megszüntette, illetve ezt a Szolgáltató által végzett további ellenőrzések is alátámasztják.

**2.5** A website-on elhelyezett anyagok tartalmáért, és a szolgáltatás keretén belül tárolt fájlokért felelőséget az Előfizető viseli. A magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységért Szolgáltató felelőséget nem vállal, ez kizárólag Előfizető felelősége.

### 2. A fejlesztés menete - Tervezési, kialakítási fázisok

- a) A szolgáltató munkatársa felméri a Megrendelő Alap és Egyedi igényeit, tanácsot ad és megoldást kínál
- b) A szolgáltató INGYENES Árajánlatot és Rendszertervet készít, mely tartalmazza a leendő website paramétereit, alap és a megrendelő által kért funkcióit, és a komplex leírását, valamint a szolgáltatás árát.
- c) A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a rendszerterv új elemekkel vagy funkciókkal bővül, vagy csökken, ingyenesen új ajánlatot készít.
- d) Grafikai tervezés, az oldal globális kinézetének és színvilágának kialakítása
- e) Stílusterv alakítása, míg a megrendelő igényeinek maximálisan meg nem felel
- f) Időközben a szolgáltató munkatársai az alap és egyedi funkciók programozását végzik
- g) A kész stílusterv integrálása a programra
- h) Funkciók tesztelése, és finomítása
- i) Feltöltés tartalommal (egyedi megállapodás alapján)
- j) Teljes tesztelés
- k) Átadása és használati oktatás (adminisztrációs felület)

### 3. Rendszerfelügyelet (opció)

A rendszer igény szerint bővíthető és módosítható. Ha a website Szolgáltató CMS tartalomkezelő rendszerére épül, azt az előfizető is módosíthatja! De kérheti a szolgáltató rendszerfelügyeletét, mely tartalmaz ingyenes módosításokat! Ebben az esetleges módosításokat és bővítéseket a szolgáltató munkatársai végzik.

Az átalakítás és bővítés díjköteles, melyekre a bővítés átalakítás nagyságának függvényében, a szolgáltató külön árajánlatot ad.

- **Díjköteles módosítások:**
  - Adatbázis helyreállítás
  - Design átalakítás
  - Nyelvi integráció más nyelvekre / Fordítás
  - Menü és oldalstruktúra átalakítása
  - Új termék illetve termékcsoporthoz felvitele (ha a szolgáltató végzi)
  - Termékjellemzők módosítása (ha a szolgáltató végzi)
  - Szövegmódosítás 1500 karakter felett
- **Nem díjköteles módosítások: (csak rendszerfelügyeleti szolgáltatás esetén)**
  - Hibák kijavítása teljes üzemelés alatt
  - Elérhetőségi adatok módosítása (név, cím, telefonszámok, stb.)
  - Új információs szöveges oldal létrehozása (évente 2 oldal)
  - Szövegmódosítás 100 karakterig (évente 12 alkalom)
  - Szövegmódosítás 100-1500 karakter között (évente 6 alkalom)
  - Letölthető anyagok felvitele
  - Linkek beillesztése

### Rendszerfelügyelet nélkül:

A módosításokat a szolgáltató ebben az esetben is elvégzi, de minden módosítás díjköteles, kivéve publikálástól számított 30 napig a hibajavítások.